

Wichtige Kundeninformation

Versand von Kunstgegenständen und anderen sensiblen Gütern

Sehr geehrte Kundin
Sehr geehrter Kunde

Um den Versand von Kunstgegenständen oder ähnlich sensiblen Transportgütern sicher zu gestalten und Schadensfälle bestmöglich zu vermeiden, wollen wir Sie an dieser Stelle bitten, folgende Hinweise zu berücksichtigen:

Versandvorbereitung

- Gemälde o.ä. müssen immer in dafür geeigneten stoss-, druck- und sturzsicheren Kartons oder Kisten verpackt werden. Die Beschaffenheit der Transportkiste richtet sich dabei stets nach dem Material, der Grösse und dem Gewicht des eigentlichen Transportgutes. Bei Gegenständen aus Gips, Porzellan, Keramik oder brüchigen Kunststoffen ist für den Transport immer eine Holz- oder Metallkiste zu verwenden. Grössere Gemälde sollten immer zwischen zwei gepolsterten Platten aus Holz oder ähnlich stabilen Materialien gelagert werden.
- Für den sicheren Transport von bruchempfindlichen Gegenständen ist es unbedingt erforderlich, dass diese auch innerhalb der Transportkiste /des Kartons gegen Stösse oder gegen Verrutschen gesichert sind. Das betreffende Objekt muss dazu mittels geeigneter Stoffe in der Verpackung gedämpft gelagert sein. Dafür sind die Hohlräume der Innenverpackung mit Styroporstreifen oder – flocken, Luftpolsterfolie, Holzwolle oder anderen Füllmaterialien auszukleiden.
- Beachten Sie, dass zwischen der Innenwand der Kiste und dem Objekt ausreichend Platz für die Dämmstoffe vorhanden ist.
- Bitte kennzeichnen Sie die Transportkiste mit entsprechenden Symbolen (**↑OBEN**), damit Ihre Sendung immer richtig gelagert und transportiert werden kann.
- Bei der Auftragserteilung informieren Sie unsere Mitarbeiter bitte immer über die Grösse, das Material und das Gewicht der gesamten Sendung. Weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass es sich um einen Transport von sensiblen Waren handelt. Bei internationalen Sendungen gelten noch höhere Anforderungen an die Verpackung, da diese Sendungen teilweise vollautomatisiert verladen werden. Sollten wir bei der Abfertigung Ihrer Sendung Mängel an der Aussenverpackung feststellen,

werden wir Sie umgehend informieren und gemeinsam mit Ihnen die notwendigen Massnahmen beraten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Innenverpackung bei verschlossenen Sendungen nicht prüfen können.

- Gerne informieren wir Sie über Bezugsquellen (Lieferanten) für geeignete Verpackungselemente und vermitteln Ihnen auf Wunsch auch Hersteller von Transportkisten.

Versicherung

- Gegen eine Gebühr kann in der Regel eine zusätzliche Waretransportversicherung abgeschlossen werden. In jedem Falle ist der gewünschte Versicherungswert schriftlich vor dem Transport anzuzeigen. Für den Transport von Glas, Kristall, Keramik und anderen besonders bruchempfindlichen Materialien gelten gesonderte Versicherungsbestimmungen. Bitte informieren Sie uns vorab über derartige Versandgüter.
- Waren aus Glas sind prinzipiell nur bei einem Transport als Direktfahrt versicherbar!
- ***Bitte beachten: Auf Wunsch des Versenders und nach Absprache transportieren wir auch sensible Güter, die nicht den vorgenannten Verpackungsrichtlinien entsprechen. Sollte es jedoch bei einem solchen Transport zu einer Beschädigung kommen, ist die Haftung unsererseits ausgeschlossen.***

Im Schadensfall

Sollte es trotz der Beachtung der vorgenannten Verpackungsrichtlinien zu einer Beschädigung bzw. einer Reklamation kommen, bitten wir nachfolgende Punkte zu berücksichtigen:

- Bitte reklamieren und dokumentieren Sie beim Empfang von äusserlich beschädigten Sendungen sofort beim zustellenden Kurier. Verdeckte Schäden (erst nach dem Öffnen der Verpackung erkennbar) dokumentieren Sie bitte umgehend per Foto (beschädigtes Gut und Verpackung). In beiden Fällen muss ein eventueller Transportschaden unverzüglich bei unserer Versicherungsabteilung angezeigt werden.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Schweizer Spediteur Verbandes.

Für weitere Fragen zum Versand von sensiblen Waren sprechen Sie bitte mit unseren Kunden-Beratern.

overnight.ch GmbH

Information zur Kenntnis genommen:

Datum:

Kundennummer:

Wichtige Kundeninformation

Versand von Architekturmodellen

Sehr geehrte Kundin
Sehr geehrter Kunde

Um den Versand von Architekturmodellen noch sicherer zu gestalten und unnötige Schadensfälle zu vermeiden, möchten wir Sie an dieser Stelle bitten, folgende Hinweise zu berücksichtigen:

Versandvorbereitung

- Architekturmodelle müssen immer in dafür geeigneten stoss-, druck- und sturzsicheren Kisten verpackt werden. Die Beschaffenheit der Transportkiste richtet sich dabei stets nach dem Material, der Grösse und dem Gewicht des eigentlichen Modells. Bei Modellen aus Gips oder anderen brüchigen Kunststoffen ist für den Transport immer eine Holz oder Metallkiste zu verwenden.
- Für den sicheren Transport von Modellen ist es unbedingt erforderlich, dass diese auch innerhalb der Transportkiste gegen Stösse oder gegen Verrutschen gesichert werden müssen. **Das Modell muss dazu mittels geeigneter Stoffe in der Verpackung gedämpft gelagert sein.** Dafür ist der Innenraum mit Styroporstreifen oder – flocken, Luftpolsterfolie, Holzwolle oder anderen Füllmaterialien auszukleiden. Dabei ist darauf zu achten, dass sensible Objekte auf dem Modell (Türme, hohe Aufbauten) gesondert gesichert (gepolstert) werden müssen.
- Beachten Sie, dass zwischen der Innenwand der Kiste und dem Objekt ausreichend Platz für die Dämmstoffe vorhanden ist.
- Bitte kennzeichnen Sie die Transportkiste mit entsprechenden Symbolen (**↑OBEN**), damit Ihre Sendung immer richtig gelagert und transportiert werden kann.
- Bei der Auftragserteilung informieren Sie unsere Mitarbeiter bitte immer über die Grösse, das Material und das Gewicht der gesamten Sendung. Weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass es sich um einen Modelltransport handelt. Bei internationalen Sendungen gelten noch höhere Anforderungen, da diese Sendungen teilweise vollautomatisiert verladen werden.

- Sollten wir bei der Abfertigung Ihrer Sendung Mängel an der **Aussenverpackung** feststellen, werden wir Sie umgehend informieren und gemeinsam mit Ihnen die notwendigen Massnahmen beraten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Innenverpackung bei verschlossenen Sendungen nicht prüfen können.
- Gerne informieren wir Sie über Bezugsquellen (Lieferanten) für geeignete Verpackungselemente und vermitteln Ihnen auf Wunsch auch Hersteller von Transportkisten.

Natürlich sind wir in erster Linie bestrebt, Ihre Sendung ohne jede Einschränkung dem Bestimmungsort zuzuführen. Sollte es dennoch Grund zur Reklamation geben, dann bitten wir die nachfolgenden Punkte zu berücksichtigen:

Im Schadensfall

- Fragen Sie uns an, bezüglich Möglichkeiten von Abschliessen einer Versicherung. **In jedem Falle ist der gewünschte Versicherungswert schriftlich vor dem Transport anzuzeigen.** Bitte haben Sie Verständnis, dass nur bei sachgemässer Verpackung ein Versicherungsschutz besteht.
- **Gipsmodelle sind prinzipiell nur bei einem Transport als Direktfahrt versicherbar!**
- Bitte reklamieren und dokumentieren Sie beim Empfang von äusserlich beschädigten Sendungen sofort beim zustellenden Kurier.
- Verdeckte Schäden (erst nach dem Öffnen der Verpackung erkennbar) dokumentieren Sie bitte möglichst per Foto. In beiden Fällen muss ein eventueller Transportschaden unverzüglich, spätestens aber nach sieben Kalendertagen bei unserer Versicherungsabteilung angezeigt werden.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Schweizer Spediteur Verbandes

Für weitere Fragen zum Versand von Architekturmodellen sprechen Sie bitte mit unseren Kunden-Beratern.

overnight.ch GmbH

Information zur Kenntnis genommen:

Datum:

Kundennummer: